

20 常见问题

文档版本 01
发布日期 2024-11-28



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目录

- 1 通用问题..... 1**
- 1.1 如何开通工业数据转换引擎云服务? 1
- 1.2 工业数据转换引擎云服务是 SaaS 吗? 1
- 1.3 工业数据转换引擎云服务的数据存储在哪里? 1
- 2 用户权限相关问题..... 2**
- 2.1 为什么会出现用户权限不足的错误提示? 2
- 2.2 应该怎么合理地自定义用户角色? 2
- 3 模型格式转换相关问题..... 4**
- 3.1 工业数据转换引擎云服务支持转换哪些模型格式? 4
- 3.2 单个模型支持的模型文件大小是多少? 4
- 3.3 支持转换的模型格式, 有无版本限制? 4

1 通用问题

1.1 如何开通工业数据转换引擎云服务？

当前工业数据转换引擎云服务（Industrial Data Exchange Engine Service, iDEE）处于公测阶段，在使用iDEE之前，请先申请公测。公测申请通过后，才可购买iDEE。

详情请参见[快速入门](#)。

1.2 工业数据转换引擎云服务是 SaaS 吗？

是，工业数据转换引擎云服务提供端到端的能力，使的客户可以在云上开展几何模型数据格式转换工作，并可以对转换后格式进行可视化查看，进行各种几何操作。

1.3 工业数据转换引擎云服务的数据存储在哪里？

在云端存储，客户可以自行删除；包年/包月计费模式的订单到期后不再续费，云服务将在保留期后自动删除数据。

2 用户权限相关问题

2.1 为什么会出现在用户权限不足的错误提示？

现象描述

当用户切换至某个自定义角色，但该自定义角色未授予对应具体角色权限时，出现以下报错：



处理方案

请联系拥有租户管理员权限或者具有“权限管理”权限的角色用户登录iDEE控制台，完成相应的角色权限授权。

- 为已有的自定义角色重新添加权限，具体操作请参见[修改iDEE自定义角色](#)。
- 为用户重新分配自定义角色，具体操作请参见[移除iDEE角色下的成员](#)和[为IAM用户添加iDEE角色权限](#)。

2.2 应该怎么合理地自定义用户角色？

默认情况下，同一个华为账号下的所有系统管理员IAM用户（在admin用户组内的IAM用户）均默认为“租户管理员”角色，非系统管理员IAM用户（不在admin用户组内的其他IAM用户）均默认为“工程师”角色。如果您想对iDEE业务面的权限进行细粒度控制，您可以根据实际业务需求创建新的角色，并根据需要调整角色的权限。后续可

根据不同用户的职能和权限划分角色，从而细化对系统资源和敏感数据的访问控制，简化iDEE权限管理。

例如，租户管理员希望租户下的某些用户只拥有模型的只读权限，则可以进行如下操作：

- 步骤1** 参考[新建iDEE角色](#)，创建一个自定义角色，并仅赋予“查看模型”的权限。
- 步骤2** 参考[为IAM用户添加iDEE角色权限](#)，将相关用户添加至新建的自定义角色中。
- 步骤3** 使用相关用户账号登录iDEE业务面，并参考[切换iDEE角色](#)，切换至新建的自定义角色。

此时，该用户只能查看模型，无法进行编辑模型、格式转换等操作。

----结束

3 模型格式转换相关问题

3.1 工业数据转换引擎云服务支持转换哪些模型格式？

工业数据转换引擎云服务支持转换的格式如下：

- 支持转换的原模型格式：Solidworks、Parasolid、Creo、CATIA、SolidEdge、ZW3D、STEP、XCAF
- 支持转换后输出的模型格式：STEP、PARASOLID、XCAF

3.2 单个模型支持的模型文件大小是多少？

工业数据转换引擎云服务当前支持的单个模型文件大小最大支持1GB。

3.3 支持转换的模型格式，有无版本限制？

有版本限制。目前，工业数据转换引擎云服务支持转换格式的版本限制如下：

- CATIA (V5 R16-R32)
- Creo (4.0-9.0)
- SolidWorks (2019-2023)
- Parasolid (9.0-35.1/X_T, X_B)
- SolidEdge (17-2023)